



Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble

Coaching & Formation Pour les professionnels ambitieux

Découvrir les différents modes de communication et apprendre à s'adapter dans sa relation à l'autre ou aux autres. Acquérir plus d'aisance relationnelle pour fluidifier les interactions et gérer les situations délicates.

Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble

Public cible :

- ✓ Tout public (collaborateurs ou managers en entreprise)

Prérequis :

- ✓ Aucun

Modalités pédagogiques :

- ✓ Durée totale : 1 jour
- ✓ En présentiel ou à distance
- ✓ Groupe : entre 6 et 20 personnes
- ✓ Méthodes : Apports de contenus, questionnements individuel et collectif, exercices de co-construction en intelligence collective, ateliers en sous-groupes
- ✓ Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour définir les modalités spécifiques à mettre en œuvre.

Coûts pédagogiques :

- ✓ Inter-entreprise : 400€ht/jour, soit 800€ht la formation
- ✓ Intra-entreprise : Nous contacter pour étudier précisément vos besoins

Contact :

Séverine Moïchine
severine@moichine.fr
07 45 19 04 42

Objectifs opérationnels de la formation :

- Maîtriser un relationnel fluide et efficace ;
- Savoir dire non, poser des limites et gérer les situations délicates ;
- Développer son pouvoir d'influence.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Découvrir les éléments d'une communication efficace ;
- Apprendre à gérer ses émotions dans les situations délicates ;
- S'approprier les techniques de communication bienveillante.

Programme prévisionnel :

- Les fondamentaux de la communication
 - Les filtres et représentations
 - Écoute active : synchronisation, calibration et reformulation
 - Différencier soi de l'autre dans la relation
- Gestion des situations délicates
 - Les jeux psychologiques
 - La gestion des émotions
 - La Communication Non Violente
- Plan d'actions personnel

Suivi et évaluation :

- Pendant la formation :
 - Évaluation de chaque participant, par le formateur, au début et à la fin de formation, sur la base des objectifs de la formation
 - Vérification régulière des acquis intermédiaires des stagiaires par reformulation, mises en pratique, participation, etc.
- En fin de formation : mesure des acquis et de la satisfaction des stagiaires par un questionnaire d'auto-évaluation
- Remise d'une attestation individuelle de formation suite à la formation



Séverine Moïchine, Master Trainer Agile Profile®, Coach certifiée Organisation & Management

J'accompagne les dirigeants et leurs équipes en Management agile du changement depuis 2010. Après un doctorat en sciences et 15 ans de management d'équipes et de projets stratégiques dans l'industrie pharmaceutique, j'accompagne la transformation managériale des entreprises.

Je transmets mon énergie positive pour **donner l'impulsion à mes clients**. L'alliance de ma dynamique de coach et de ma connaissance de l'entreprise me permettent de dispenser des **formations ludiques et performantes**.

Coach certifiée depuis 2011, Master Trainer Agile Profile® depuis 2015, j'accompagne en management agile de grandes entreprises : Chambres d'agriculture, Groupama, Jeld-Wen, CNES, INSA, Carrières, Bureaux d'études, Cabinets d'expertise comptable, Industries...