



LA COMMUNICATION D'ÉQUIPE AU SERVICE D'UNE PRIS EN CHARGE/D'UN ACCOMPAGNEMENT CENTRE SUR LA PERSONNE

PUBLIC

Equipe pluridisciplinaire

PRE-REQUIS

Aucun

FINALITES

- Améliorer la communication entre les professionnels, les patients/résidents, familles
- Comprendre les enjeux et la nécessité de travailler en équipe tout en améliorant la relation et sa communication avec ses collègues.
- Créer des conditions favorisant une relation de confiance durable entre les personnes travaillant ensemble
- Mettre en place quelques outils communs au sein d'une même équipe et faciliter ainsi les relations entre les services
- Disposer d'outils pratiques pour prévenir et gérer les situations conflictuelles.

OBJECTIFS

- Mieux se connaître pour mieux comprendre les comportements des autres en situation de soin
- Comprendre le fonctionnement du travail en équipe
- Acquérir les savoir-faire pour améliorer le fonctionnement des équipes
- Travailler sa propre communication
- Permettre de développer son efficacité dans sa communication
- Connaître les outils relationnels,
- S'initier à la communication non violente
- Savoir gérer l'agressivité dans le quotidien professionnel
- Développer un positionnement professionnel adapté



VALIDATION

Attestation de formation.

MODALITES

Durée	2 jours
Calendrier	Intra, à définir
Lieu	Sur site
Horaire	09H00 - 17H30
Coût	Nous consulter



PROGRAMME PEDAGOGIQUE

La communication

Les bases des systèmes de communication

Les techniques d'écoute active

Expérimenter les techniques de communication assertive

La Communication Non Violente

Gestion des émotions

Comprendre les émotions en jeux dans la relation

Etablir un cadre clair et éthiques en matière de relation

Savoir repérer les situations à risques et maîtriser les paramètres le plus vite possible : les outils

Développer un positionnement professionnel adapté avec les familles

Comprendre le triptyque famille-résident-professionnel : Parvenir à se rencontrer sans s'affronter

Comment prévenir et traiter le conflit