



ANIMATION D'ÉQUIPE ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION

PUBLIC CONCERNE

Equipe pluridisciplinaire

PRE-REQUIS

Aucun

FINALITES

- Accompagner ses collaborateurs vers la performance et la qualité
- Acquérir une méthodologie et mettre en œuvre les outils de management pour animer une équipe.
- S'approprier les méthodes et outils pour communiquer, motiver ses collaborateurs,
- Apprendre à gérer des situations délicates

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Acquérir une méthodologie et mettre en œuvre les outils de management pour animer une équipe.
- S'approprier les méthodes et outils pour communiquer, motiver ses collaborateurs,
- Apprendre à gérer des situations délicates

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et d'études de cas.
- Evaluation formative au travers des outils qui seront créés par le groupe
- Analyse des pratiques professionnelles et mise en place d'indicateurs de suivi.

MODALITES D'EVALUATION

- Pré-Test
- Post test

MOITES

Durée	2 jours
Calendrier	A définir
Lieu	Sur site
Horaire	09H00 - 17H30
Coût	Nous consulter



VALIDATION

Attestation de formation.

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

Première journée

Analyse des pratiques professionnelles

Manager : une fonction, des rôles et.... Différents styles

- La fonction managériale : sa mission et ses rôles
- Analyse des enjeux de la fonction managériale occupée
- Identification de son propre style de management
- Les « styles de management » : définitions, caractéristiques, modalités d'exercice
- Adapter son mode de communication et de management au degré d'autonomie du collaborateur et aux situations rencontrées

Manager, c'est communiquer

- « Quel communiquant êtes-vous ? »
- Savoir pratiquer l'écoute active avec ses collaborateurs en particulier
- Savoir communiquer avec assertivité
- La communication en situation conflictuelle

Manager, c'est accompagner et faire progresser l'équipe et les collaborateurs

- Définir les missions et fixer des objectifs
- Décliner les objectifs collectifs en objectifs individuels
- Evaluer son collaborateur : compétences, résultats, efforts
- Savoir identifier les motivations de ses collaborateurs
- Accompagner et faire progresser : le plan d'action et son suivi

Manager, c'est gérer les tensions et les conflits interpersonnels

- Les situations conflictuelles
- Identifier l'origine
- Attitudes du manager en cas de conflit
- Résoudre un conflit

Plan d'Action Individuel

Bilan de la formation