



Ancrer sa posture de leader performant

Coaching & Formation
Pour les professionnels ambitieux

Management d'entreprise, Management d'équipe,
Management de la relation clients et communication.

Ancrer sa posture de leader performant

Public cible :

- ✓ Managers en entreprise ou Collaborateurs en management de la relation client

Prérequis :

- ✓ Être manager d'une équipe hiérarchique ou fonctionnelle

Modalités pédagogiques :

- ✓ Durée totale : 15 heures
- ✓ En présentiel ou à distance
- ✓ Individuel ou collectif
- ✓ Méthodes : Apports de contenus, Illustration sur cas réels, Mise en situation, Prise de recul, Axes de progrès, Plan d'actions individuels
- ✓ Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour définir les modalités spécifiques à mettre en œuvre.

Coûts pédagogiques :

- ✓ Nous contacter pour étudier précisément vos besoins

Contact :

Séverine Moïchine
severine@moichine.fr
07 45 19 04 42

Objectifs opérationnels de la formation :

- Développer les savoir-être et savoir-faire attendus d'un manager dans le cadre de management d'équipe ou de la relation clients
- Responsabiliser ses équipes pour développer leur autonomie et gagner en performance ;
- Prendre de la hauteur pour prendre les bonnes décisions et accroître l'efficacité.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Savoir manager son entreprise avec Sens et pertinence stratégique et financière ;
- Savoir adopter une posture managériale de leader avec son équipe ;
- Savoir influencer positivement la relation et gérer les situations délicates.

Programme prévisionnel :

Management d'entreprise

- Comment coconstruire une vision partagée et sa stratégie ?
- Comment mieux gérer le temps et les priorités ?

Management d'équipe

- Les 3 piliers de la confiance ; Comment construire une équipe performance ?
- Développer votre agilité managériale avec votre équipe et dans vos prises de décisions ?

Management de la relation

- Comment instaurer une confiance puissante pour des relations pérennes ?
- Comment gérer les situations délicates et conflictuelles ?

Plan d'actions Individuel

Suivi et évaluation :

- Pendant la formation :
 - Évaluation de chaque participant, par le formateur, au début et à la fin de formation, sur la base des objectifs de la formation
 - Vérification régulière des acquis intermédiaires des stagiaires par reformulation, mises en pratique, participation, etc.
- En fin de formation : mesure des acquis et de la satisfaction des stagiaires par un questionnaire d'auto-évaluation
- Remise d'une attestation individuelle de formation suite à la formation

Séverine Moïchine, Master Trainer Agile Profile®, Coach certifiée Organisation & Management

J'accompagne les dirigeants et leurs équipes en Management agile du changement depuis 2010. Après un doctorat en sciences et 15 ans de management d'équipes et de projets stratégiques dans l'industrie pharmaceutique, j'accompagne la transformation managériale des entreprises.

Je transmets mon énergie positive pour **donner l'impulsion à mes clients**. L'alliance de ma dynamique de coach et de ma connaissance de l'entreprise me permettent de dispenser des **formations ludiques et performantes**.

Coach certifiée depuis 2011, Master Trainer Agile Profile® depuis 2015, j'accompagne en management agile de grandes entreprises : Chambres d'agriculture, Groupama, Jeld-Wen, CNES, INSA, Carrières, Bureaux d'études, Cabinets d'expertise comptable, Industries...

